

# Die sollten Sie mal kennen lernen

## Vredener Unternehmer stellen sich vor



**Computer Netzwerke Notdienst** **SoftWorX EDV-Service** :-))

Seit dem 1. Mai 2003 bietet Andreas Breuckmann mit seiner Firma SoftWorX EDV-Service individuelle EDV- und IT-Dienstleistungen für Privat und Firmenkunden an.

### Was genau heißt das?

Der Kunde ruft mich an, schildert sein Problem z.B. „Mein PC ist super langsam geworden“ oder „ich komme nicht mehr ins Internet“. Wir vereinbaren kurzfristig einen Termin bei dem Kunden. Wenn möglich wird das Problem direkt vor Ort gelöst. Aus diesem Grund gibt es auch keine festen Öffnungszeiten.

Ich rufe aus einem Unternehmen / einer Arztpraxis / einer öffent-

lich nur ein funktionierendes System und keine dauernden Telefonate mit Endloswarteschleifen der Hotlines.

### Kann ich auch einen PC bei Ihnen erwerben?

Ja, abgestimmt auf Ihre persönlichen Einsatzzwecke erstelle ich Ihnen entsprechende Vorschläge zur Aufrüstung oder Neuan-schaffung von PCs und Notebooks. Auch der Vertrieb von Peripherie (Drucker/ Scanner etc.) und Software gehört zu meinem Portfolio.

Sie erhalten also nicht das Gerät von der Stange mit überflüssigen und damit überfeuerten Komponenten, sondern Rechner, die auf

ist dies, wie ich es schon häufig erfahren habe, oft der Fall, aber auch bei diesem Personenkreis gehört der Umgang mit modernen Geräten, wie Notebook, Digitalkamera, Camcorder oder E-Mail und Internet zum guten Ton. Die hier auftretenden Probleme werden direkt vor Ort angegangen und gelöst.

Vielen Leuten ist es etwas peinlich, wenn sie vor einer Gruppe zugeben müssen, dass sie z.B. Bilder von ihrer Digitalkamera nicht „auf den PC bekommen“ oder einen Brief „auf dem Computer“ nicht wiederfinden. Diese Unsicherheit wird durch wiederkehrende Übungen beseitigt und die „unbekannte Kiste“ wird zu dem, was sie sein soll: Ein funktionierendes Werkzeug, um am Leben mit der modernen Technik teilzuhaben. Wenn der Anruf eines Seniorenschülers bei uns ein-geht mit der Aussage: Ich habe im Internet eine Ferienwohnung für den nächsten Urlaub gebucht, dann ist das für alle Beteiligten ein enormer Erfolg, da das Wort „Internet“ zuvor nur ein Schlagwort war.

### Ich wohne im Außenbereich und komme nur sehr langsam ins Internet (analog oder per ISDN). Gibt es hier eine Möglichkeit des schnelleren Zugangs?

Ja, die gibt es. Aufgrund erhöhter Nachfragen von Kunden aus Gebieten, wo kein herkömmliches DSL per Telefonleitungsnetz verfügbar ist, biete ich seit einigen Monaten auch eine Variante in Zusammenarbeit mit der Firma Luwatek aus Rhede an, die es Kunden ermöglicht, unter Nutzung des UMTS-Handy-Netzes am schnellen Internet teilzunehmen. Nach einer individuellen Ortsbesichtigung werden Ihnen hier, die bei ihnen bestehenden Möglichkeiten aufgezeigt und angeboten.

### Fazit:

Alles in allem und auf den Punkt gebracht, bietet die Fa. SoftWorX EDV-Service alles rund um das Thema EDV, von Schulungen über Problemlösung und Beratung, bis hin zur konzeptionellen Neuan-schaffung aus einer Hand.



lichen Einrichtung / einem landwirtschaftlichen Betrieb an und benötigte computerorientierte Hilfe:

Hier helfe ich mit einer Analyse der vorhandenen Anlagen und den evtl. auftretenden Problemen, unterbreite Verbesserungsvorschläge, warte und konfiguriere Clients und Serversysteme mit den zugehörigen Anwendungen. Dies geschieht oftmals außerhalb der normalen Geschäftszeiten, um den betrieblichen Ablauf möglichst wenig zu stören.

### Kann ich auch bei Ihnen anrufen, wenn ich Probleme mit meiner Telefonanlage oder meinem Heimkinosystem/ Fernseher habe?

Ja, auch hier wird kompetente und schnelle Hilfe angeboten. Auch gerade bei Firmenkunden ist das Funktionieren der Kommunikationssysteme wie Telefon, Fax und E-Mail sehr bedeutend, aber auch Privatkunden wollen

## Individuelle Schulungen



**Computer Netzwerke Notdienst** **SoftWorX EDV-Service** :-))

EDV- und IT-Dienstleistungen für Privat- und Firmenkunden  
 Einrichtung und Administration von MS Server- und Client-Netzwerken  
 Fehleranalyse und Beseitigung Ihrer PC-Probleme  
 Telefonanlagen, WLAN, Vertrieb von Hard- und Software

**Aktion: Überprüfung Ihres Virenschutzes vor Ort**

**Andreas Breuckmann**  
 Am Röringkamp 10 48691 Vreden  
 Fon: 02564/340362 Fax 02564/340363  
 Mobil: 0171/6918467 info@softworxedv-service.de  
 www.softworxedv-service.de

## Radio WMW Brutzeltour

Ende August machte die RADIO WMW Brutzeltour Station an der AVIA Tankstelle in Vreden. RADIO WMW Reporter Dennis Burk grillte für den guten Zweck und seine Würstchen waren heiß begehrt. Fahrradspezialist Hermann Lansing präsentierte an diesem Tag die neuesten E-Bikes und sponserte das hochwertige Fahrrad, mit dem der Reporter seine Tour durch das Westmünsterland absolvierte. Dieses Rad wird nun zugunsten der Aktion-Lichtblicke versteigert.



Dennis Burk in Grill-Aktion



Den Erlös von 900 Euro, der aus der Grillaktion stammt, überreichen Michael Terbrack (l.), der gemeinsam mit Norbert Lansing die AVIA-Tankstelle leitet, und Fahrradspezialist Hermann Lansing (2. v. l.) nun am Donnerstag je zur Hälfte an die Vredener Tafel und Familie in Not. Gabriele Waning, die Vorsitzende der Vredener Tafel, und Gerd Hilbing, Geschäftsführer von Familie in Not, bedanken im Namen der Bedürftigen aus Vreden ganz herzlich für die großzügige Spende.

**Fa. Ingo Quasdorf** Deventer Str. 1  
 48691 Vreden  
**Spachtel-, Anstrich- und Tapezierarbeiten** Tel. privat 02564/397113  
 Tel. Arbeit 0170/4896411  
 www.malerbetrieb-quasdorf.de  
 quasdorf@me.com